



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

SDU.424.2020

Bogotá, 07 de Abril de 2020

Señor

ANONIMO

NO REGISTRA DIRECCION

Al contestar por favor cite:2020300003091-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

Asunto: Petición de Usuario 452-2020

Dando alcance al requerimiento del radicado 2020520 recibida a través de nuestros Buzones de Sugerencias, con el fin de dar adecuado tramite a su petición requerimos nos amplíe la información, agradecemos nos comunique su manifestación para dar tramite y respuesta a la misma.

Esta información debe ser enviada al correo atenciuonu.direccion@hus.org.co a la mayor brevedad, quedamos en espera de la información.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos su respuesta y lo invitamos a continuar utilizando este medio

Cordialmente,

MAYERLY ESPERANZA MORALES
Directora de Atención al Usuario (E)

atenciuonu.direccion@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280 -10109

Trascribió: Andrea Muñoz-Tec. SDU

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
7-04-20	23-04-20
Responsable:	Responsable:
Andrea M.	Andrea M.



051



SC5520-1



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"